

## ΦΙΛΤΡΑ FERNOX TF1

### Όροι Εγγύησης

Εάν καταχωρίσετε την εγγύηση φίλτρου Fernox TF1, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις εδώ πριν συμπληρώσετε τη φόρμα. Οι καταχωρήσεις εγγύησης πρέπει να ολοκληρωθούν εντός 90 ημερών από την αγορά.

#### Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Ενώ η εγγύηση έχει τεθεί σε ισχύ, κατά την κρίση της Fernox, θα επιδιορθώσουμε ή θα αντικαταστήσουμε τις μονάδες που ήταν ελαττωματικές από την ημερομηνία κατασκευής, όπως αποφασίσαμε, και δωρεάν, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις και σύμφωνα με τους όρους παρακάτω:

1. Το φίλτρο TF1 χρησιμοποιείται, συντηρείται και εγκαθίσταται σωστά και σύμφωνα με τις τελευταίες οδηγίες του κατασκευαστή που παρέχονται μαζί με το προϊόν και είναι διαθέσιμες στο [www.fernox.com](http://www.fernox.com) από εξειδικευμένο επαγγελματία (π.χ. εξουσιοδοτημένο τεχνικό εγκατάστασης ή μηχανικό θέρμανσης).
2. Το φίλτρο TF1 πρέπει να καταχωρηθεί στη σελίδα εγγραφής προϊόντος στην ιστοσελίδα της Fernox (<https://www.fernox.com/product-registration>), εντός 90 ημερολογιακών ημερών από την αγορά, είτε από τον εγκαταστάτη είτε από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου που το φίλτρο TF1 είναι εγκατεστημένο.
3. Το φίλτρο TF1 δεν έχει τροποποιηθεί ή επισκευαστεί παρά μόνο με εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
4. Το φίλτρο TF1 είναι τοποθετημένο σε σύστημα που λειτουργεί εντός των παραμέτρων που ορίζονται στο Φύλλο Ιδιοτήτων Προϊόντος σχετικά με τη χώρα στην οποία πραγματοποιείται η εγκατάσταση.
5. Ο αύξων αριθμός δεν έχει αφαιρεθεί ή είναι δυσανάγνωστος (διαφορετικά η εγγύηση θα είναι άκυρη).
6. Η περίοδος εγγύησης θα είναι για την αναφερόμενη περίοδο από την ημερομηνία αγοράς ή τη διάρκεια ζωής του λέβητα στον οποίο είναι τοποθετημένο το φίλτρο TF1, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Για τις περιπτώσεις ιδιοκτητών ακινήτων, ως ημερομηνία αγοράς θεωρείται η ημερομηνία εγκατάστασης του φίλτρου TF1 στα σπίτια τους.
7. Η εγγύηση καλύπτει τις βαλβίδες απομόνωσης που παρέχονται ως μέρος του TF1.
8. Η εγγύηση καλύπτει μόνο το φίλτρο TF1 και τις βαλβίδες έναντι ελαττωματικών υλικών ή κατασκευής και όχι οποιουδήποτε άλλων ζημιών.
9. Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει έγκαιρα την Fernox σχετικά με το ελάττωμα που εντοπίστηκε. Εάν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν πληροί τις προδιαγραφές λόγω ελαττώματος υλικών ή κατασκευής, η Fernox θα αντικαταστήσει ή θα επισκευάσει, κατά την κρίση της, την ελαττωματική μονάδα δωρεάν.
10. Ο πελάτης πρέπει να παραδώσει στο τοπικό γραφείο πωλήσεων της Fernox, με δικό του κόστος, το ελαττωματικό φίλτρο TF1 μαζί με την απόδειξη αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο).
11. Η αντικατάσταση ή η επισκευή της μονάδας θα είναι αποκλειστική σας λύση. Η Fernox δεν θα είναι υπεύθυνη για την εγκατάσταση της αντικατασταθείσας ή επισκευασμένης μονάδας ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού κόστους για προϊόντα αντικατάστασης TF1.
12. Η αντικατάσταση ή η αποκατάσταση δεν επανεκκινεί την περίοδο εγγύησης, δηλαδή η περίοδος εγγύησης εκτελείται για την αναφερόμενη περίοδο εγγύησης από την ημερομηνία αγοράς του αρχικού φίλτρου TF1 και όχι από την ημερομηνία αποκατάστασης ή εγκατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος αντικατάστασης.
13. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση του προϊόντος και της συσκευασίας και ότι πληροί τους τοπικούς κανονισμούς στη χώρα χρήσης.
14. Ο πελάτης χρησιμοποιεί το προϊόν με δική του ευθύνη.
15. Αυτή είναι η πλήρης και αποκλειστική εγγύηση για ένα φίλτρο Fernox TF1. Η Fernox αποποιείται κάθε άλλη εγγύηση, όρους και προϋποθέσεις που εκφράζονται ή υπονοούνται, όπως η εμπορευσιμότητα ή η καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό.

16. Σε καμία περίπτωση η Fernox δεν ευθύνεται για ζημιές που υπερβαίνουν την τιμή αγοράς ούτε για τυχόν παρεπόμενες, ειδικές, ή επακόλουθες ζημιές συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απώλειας χρήσης, απώλειας χρόνου, εμπορικής απώλειας ή απώλειας κερδών που προκύπτουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης στο βαθμό που αυτό μπορεί να αποποιηθεί ο νόμος.
17. Αυτή η εγγύηση δεν επηρεάζει τυχόν νομικά δικαιώματα που μπορεί να έχετε εάν είστε καταναλωτής.

#### Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

1. Τα προϊόντα που έχουν μετακινηθεί από τον αρχικό τους τόπο εγκατάστασης πριν από την εμφάνιση του ελαττώματος ή τα οποία χειρίζονται από οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο άτομο.
2. Οποιοδήποτε συνδεδεμένο σύστημα ή εξαρτήματα όπως λέβητας, χρονιστές, θερμοστάτες, ηλεκτροκίνητες βαλβίδες, εξωτερικές αντλίες, εξωτερικά δοχεία επέκτασης, σωληνώσεις κλπ.
3. Οποιοδήποτε κόστος ή διαπάλη που προκαλείται από ή οφείλεται σε επισκευή του TF1 εκτός από και ως και στο βαθμό που αναφέρεται ρητά εδώ.
4. Όταν ένα φίλτρο TF1 έχει τοποθετηθεί σε σύστημα που περιέχει απομεταλλωμένο ή αποσκληρμένο νερό και δεν υπάρχει χημικός αναστολέας με σωστή δοσολογία ή εάν προστεθεί ένας τέτοιος αναστολέας, τα επίπεδα αναστολέα δεν έχουν ελεγχθεί σε ετήσια βάση.
5. Οποιοδήποτε ελαττώματα που οφείλονται ή σχετίζονται με ευπαθή συστατικά όπως δακτύλιοι ή ροδέλες ή οποιαδήποτε ελαττώματα ταυτοποιημένα με φίλτρο TF1 που δεν τηρούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή σχετικά με τα ευπαθή συστατικά.
6. Όταν τοποθετούνται στο TF1 μη εγκεκριμένα εξαρτήματα από την Fernox (π.χ. βαλβίδες).
7. Βλάβη στο συγκρότημα μαγνητών εάν η θήκη του μαγνήτη δεν έχει στεγνώσει.

#### ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΦΙΛΤΡΑ FERNOX TF1

##### 5 χρόνια για τα TF1 Total και TF1 Compact Filter (όλα τα μεγέθη)

• Αυτά τα φίλτρα διαθέτουν 5 χρόνια εγγύηση του φίλτρου, βαλβίδες απομόνωσης και συγκρότημα μαγνητών, με την προϋπόθεση ότι το προϊόν συντηρείται τακτικά και σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή (ιδιαίτερα, τα αναλώσιμα εξαρτήματα πρέπει να αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή) \*.

##### 10 χρόνια για τα TF1 Sigma Filter (όλα τα μεγέθη)

• Τα φίλτρα αυτά διαθέτουν εγγύηση 10 ετών για το φίλτρο, τις βαλβίδες απομόνωσης και το συγκρότημα μαγνητών, με την προϋπόθεση ότι το προϊόν συντηρείται τακτικά και σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή (ιδιαίτερα, τα αναλώσιμα εξαρτήματα πρέπει να αντικαθίστανται κατά διαστήματα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή).

\* Εγγύηση 5 ετών που ισχύει για αγορές από την 1η Ιανουαρίου 2019. Εγγύηση 2 ετών για μονάδες που αγοράστηκαν πριν από αυτή την ημερομηνία.

## **25 χρόνια για τα TF1 Omega Filter οικιακής σειράς 22mm, 28mm, ¾”, 1”**

• Τα φίλτρα Fernox TF1 Omega είναι εφοδιασμένο με 25 χρόνια εγγύηση του φίλτρου, των βαλβίδων απομόνωσης (όταν παρέχονται με το φίλτρο) και του συγκροτήματος μαγνητών, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν συντηρείται τακτικά και συντηρείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή (ιδιαίτερα τα ευπαθή συστατικά να αντικαθίστανται κατά διαστήματα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή).

## **5 χρόνια για τα TF1 Omega+ and TF1 Delta Filter εμπορικής σειράς 1¼”, 1½”, 2”**

• Τα φίλτρα TF1 Omega + και TF1 Delta διαθέτουν 5 χρόνια εγγύηση του φίλτρου, των βαλβίδων απομόνωσης (όταν παρέχονται με το φίλτρο) και του συγκροτήματος μαγνητών, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν συντηρείται τακτικά και συντηρείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή (ειδικότερα, τα αναλώσιμα εξαρτήματα πρέπει να αντικαθίστανται κατά διαστήματα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή).

Η Fernox συνιστά να καταχωρήσετε την εγγύησή σας στον ιστότοπο Fernox [www.fernox.com](http://www.fernox.com).

Για πλήρη ηρεμία, η Fernox συνιστά τη χρήση αναστολέα όπως το Fernox Protector F1 ή το Fernox Filter Fluid + Protector σε όλα τα συστήματα στα οποία έχει τοποθετηθεί φίλτρο TF1.

Σε περίπτωση βλάβης του φίλτρου Fernox TF1, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο πωλήσεων της Fernox. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης της Fernox.

<https://fernox.com/terms-conditions-sale/>